

Retouren- Reklamationsregelung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Retouren/ Reklamationen sind innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Ware anzumelden, hierzu nutzen Sie bitte unser Rücksendeavis. Dieses können Sie sich auf unserer Homepage www.leitner-lifecare.de herunterladen, oder telefonisch bei uns anfordern.

Bitte beachten Sie, dass nur Retouren/ Reklamationen mit einem vollständig ausgefüllten Rücksendeavis von uns bearbeitet werden können.

Um den Ablauf für Sie so komfortabel wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Das Rücksendeavis muss vollständig ausgefüllt, gestempelt und unterschrieben sein.
- Retouren/ Reklamationen, die nicht den Anforderungen entsprechen, senden wir unfrei an Sie zurück.
- Melden Sie Retouren/ Reklamationen immer per E-Mail oder per Fax an. Hierzu senden Sie bitte das Rücksendeavis, eine Kopie des Lieferscheins und bei beschädigter Ware Fotos **(sowohl von der Ware als auch von den Versandkartons)** an:
Email: reklamation@leitner-lifecare.de Fax: 04761 9256 339
- Für eine genehmigte Rücksendung erhalten Sie von uns eine Rücksendenummer. Diese tragen Sie bitte nachträglich in das Rücksendeavis ein.
- Legen Sie bitte das Rücksendeavis und eine Kopie von Lieferschein/Rechnung der Rücksendung bei.
- Wir können nur Retouren bearbeiten, die eine Rücksendenummer erhalten haben.
- Bei Nichteinhaltung der vorgeschriebenen Lagertemperatur, auch während des Transports, können wir keine Gutschrift erstellen. Temperaturnachweise für den Transport- und Lagerzeitraum können im Einzelfall von uns angefordert werden.
- Versenden Sie die Retoure bitte unter Gewährleistung der vorgeschriebenen Lagerbedingungen sicher und gut verpackt, in stabilen Versandkartons und ausreichend frankiert an unsere Adresse:

**Leitner Lifecare GmbH
Retourenabteilung
Zevener Straße 9
27432 Bremervörde**

- Die Höhe der Erstattung errechnet sich auf Basis des tatsächlich entrichteten Kaufpreises. Etwaige Preisänderungen nach Kauf der zu retournierenden Ware können nicht geltend gemacht werden.
- Erstattungsfähig sind nur direkt bei Leitner Lifecare GmbH bezogene, im Originalzustand befindliche, unbeschädigte Waren.
- Ware die über den pharmazeutischen Großhandel bezogen wurde, senden Sie bitte an denselben zurück.
- Bei Retouren die uns unfrei, nicht ausreichend frankiert oder beschädigt erreichen, verweigern wir die Annahme

Retouren-Avis

Per Email an: reklamation@leitner-lifecare.de

Kundennummer (7-stellig): |_|_|_|_|_|_|_|_|

Firmenname: _____

Ansprechpartner: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Retourennummer: _____
(wird Ihnen von Leitner Lifecare mitgeteilt)

- Grund der Retoure:
- Falschlieferung Aufnahmefehler
 - Packung beschädigt Verfall zu kurz
 - sonstiges _____

Legen Sie dem Paket unbedingt dieses ausgefüllte Retourenavis und die Kopie des Lieferscheins bei

PZN	Artikelbezeichnung	Menge	Chargen- Bezeichnung	Verwendbar bis	Lieferschein- nummer

Anzahl der Pakete: _____

Legen Sie unbedingt dem Paket dieses ausgefüllte Retourenavis und eine Kopie des Lieferscheins bei.

Erklärung:

1. Wir bestätigen, dass die Ware seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurde, insbesondere hat sie unseren Verantwortungsbereich nicht verlassen.
2. Wir bestätigen, dass die Ware sich in den Originalbehältnissen und im ordnungsgemäßen Zustand befindet.

Name in Druckbuchstaben

Datum

Unterschrift und Stempel